



Notice Utilisateur myPelletronic app V2

Pour le client final



Paramétrer la gestion à distance

Cette application permet d'accéder à distance à votre régulation et à votre chaudière ÖkoFEN. La gestion à distance peut être mise en place en quelques étapes seulement.

Table des matières

1- Création d'un compte utilisateur final	3
2- Lier votre chaudière à votre compte client	5
a. Depuis un compte client.....	7
b. Valider une demande d'accès envoyée par votre installateur.....	10
3- Onglet notifications	11
4- Onglet Paramétrages.....	12
5- Onglet News	14

Attention :

Application compatible avec la version 8.1.0 d'Android au minimum.

Application compatible avec la version 11 d'iOS au minimum.

1- Création d'un compte utilisateur final



Français ▾

ÖkoFEN
Le spécialiste du chauffage à granulés de bois

Paramétrer la gestion à distance

Cette application permet d'accéder à distance à votre régulation et à votre chaudière ÖkoFEN. La gestion à distance peut être mise en place en quelques étapes seulement.

Adresse email

INSCRIPTION/ENREGISTREMENT


Les cookies sont nécessaires pour utiliser l'application. En continuant, vous acceptez l'utilisation de cookies. Vous pouvez trouver plus d'informations dans notre rubrique [politique de confidentialité](#).

Lancez l'application Smartphone, ou connectez-vous à l'adresse suivante :

<https://my.oekofen.info/app>

Tapez ensuite une adresse e-mail valide dans l'encart prévu à cet effet.

Cliquez sur **INSCRIPTION/ENREGISTREMENT**. Vous serez automatiquement redirigé vers la page de création de compte.



Enregistrer un compte utilisateur

Adresse email
@hotmail.com
[retour et entrer une autre adresse email](#)

Mot de passe

Répéter le mot de passe.

CONTINUER

À cette étape, entrez un mot de passe connu de vous seul.

Validez en cliquant sur **Continuer**.



Créer un compte utilisateur

Définir le type d'utilisateur

Je suis **client utilisateur et souhaite utiliser l'application pour gérer mon installation de chauffage à distance.**

Je suis **Installateur / Technicien et souhaite accéder aux installations de mes clients à distance.**

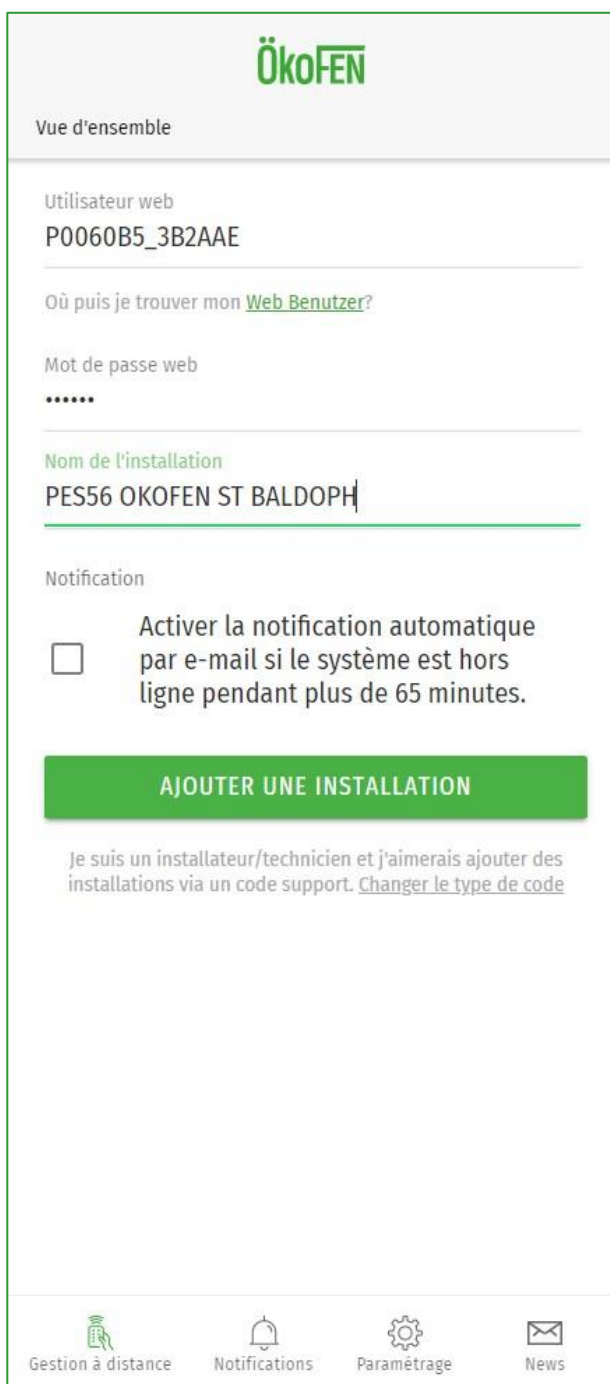
CRÉER LE COMPTE

À cette étape, définissez le type d'utilisateur en cliquant sur le choix correspondant :

Je suis client utilisateur.

Puis cliquez sur **Créer le compte**. Vous serez redirigé vers la page de connexion à votre installation

2-Lier votre chaudière à votre compte client



Vue d'ensemble

Utilisateur web
P0060B5_3B2AAE

Où puis je trouver mon [Web Benutzer?](#)

Mot de passe web
.....

Nom de l'installation
PES56 OKOFEN ST BALDOPH

Notification

Activer la notification automatique par e-mail si le système est hors ligne pendant plus de 65 minutes.

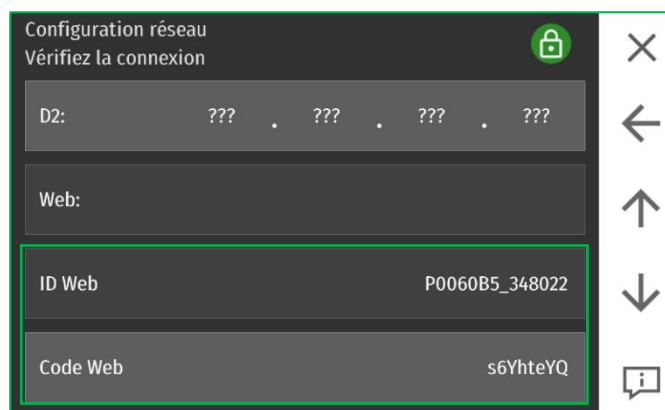
AJOUTER UNE INSTALLATION

Je suis un installateur/technicien et j'aimerais ajouter des installations via un code support. [Changer le type de code](#)

Gestion à distance Notifications Paramétrage News

À la ligne **Utilisateur Web**, et **Mot de passe Web** entrez les données de votre installation.

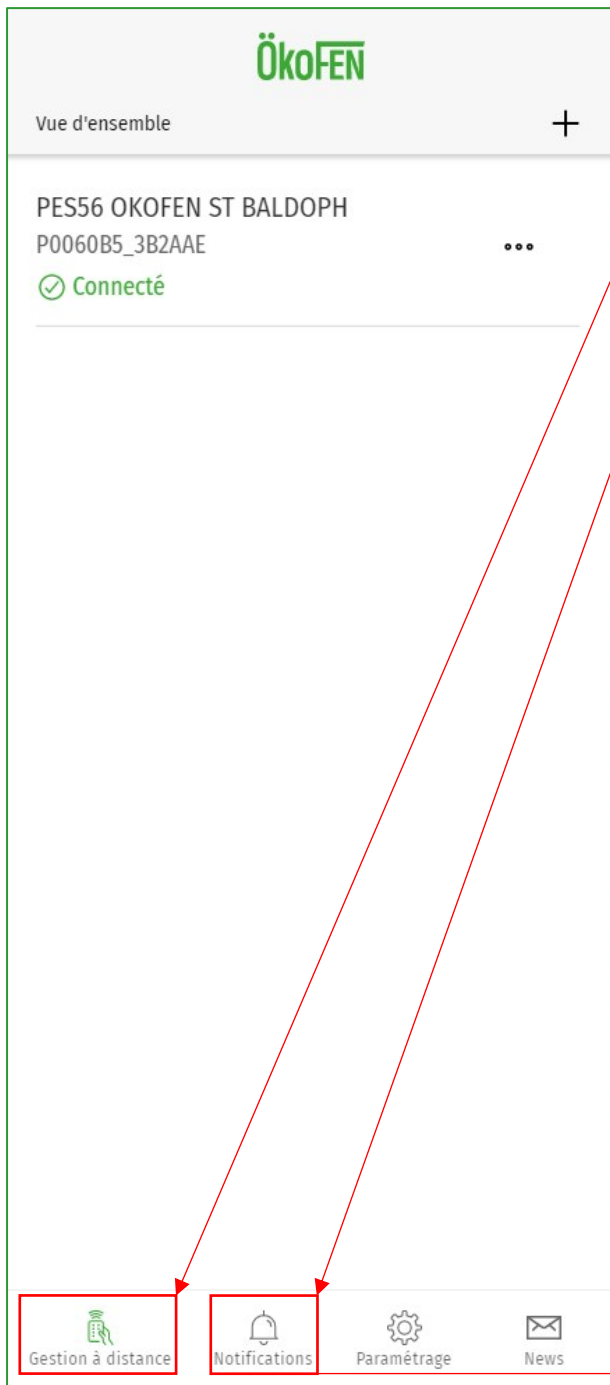
Ces informations peuvent être lues sur l'écran de votre chaudière dans le menu **Généralités**, puis **IP Config**. Vous trouverez une ligne **ID Web** ressemblant à P0060B5_XXXXXX et un **code web** aléatoire que vous pouvez modifier vous-même. Il n'est pas possible de modifier l'**ID Web**.



À la ligne Nom de l'installation, tapez un nom reconnaissable pour pouvoir identifier votre installation facilement. Par exemple, votre nom de famille, le type de chaudière installée, la ville où vous habitez.

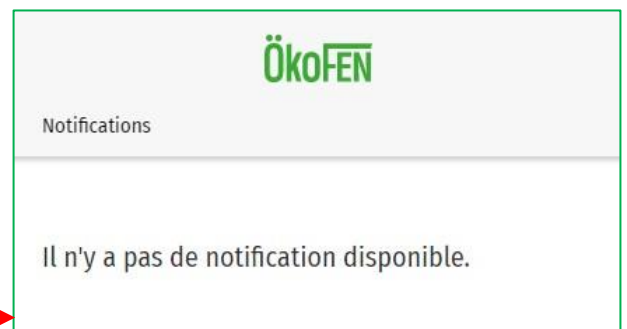
Pour valider cette étape, cliquez sur **Ajouter une installation**. Si votre installation est raccordée à internet, elle devrait apparaître sur votre compte.

Vous pouvez ajouter jusqu'à 3 chaudières si vous possédez plusieurs installations.

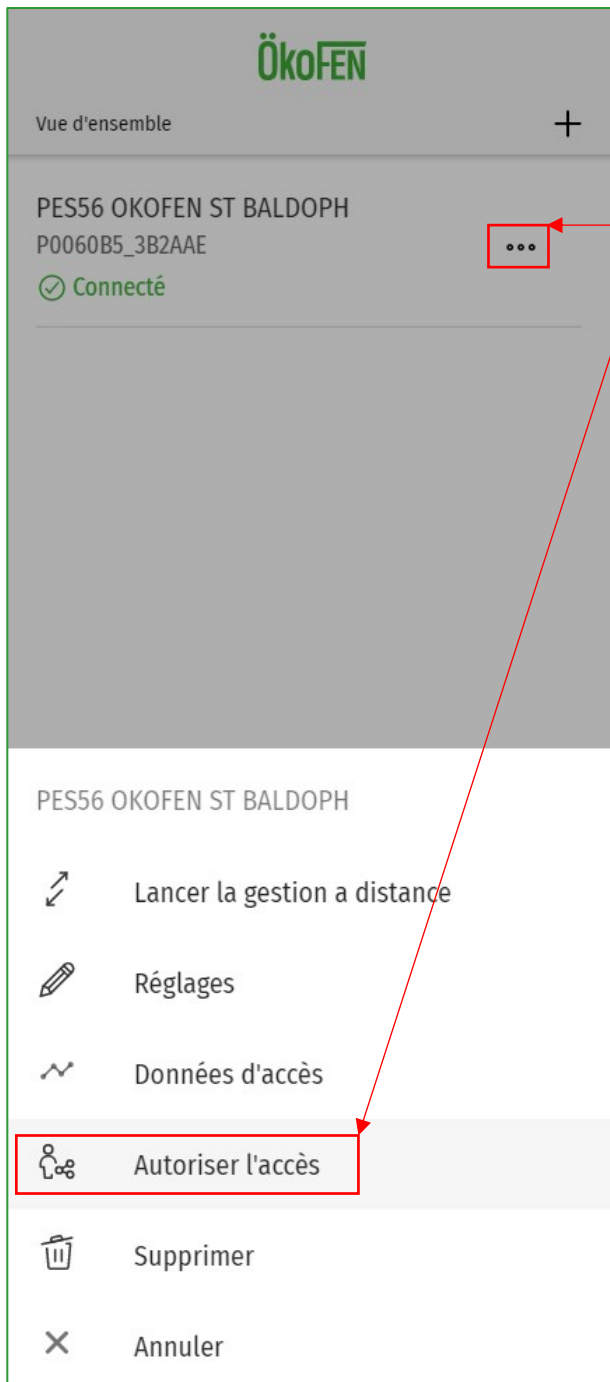


Lorsque vous cliquez sur Gestion à distance en bas de votre écran, vous voyez les installations raccordées à votre compte.

Si vous cliquez sur notification en bas de l'écran, vous pourrez consulter les informations envoyées par votre chaudière si elle en a envoyé.



a. Depuis un compte client



Depuis l'interface client, cliquez sur les 3 points à droite de votre chaudière.

Et ensuite, cliquez sur **Autoriser l'accès**.

Puis passez à l'étape suivante pour autoriser votre installateur à accéder à votre chaudière en ligne.

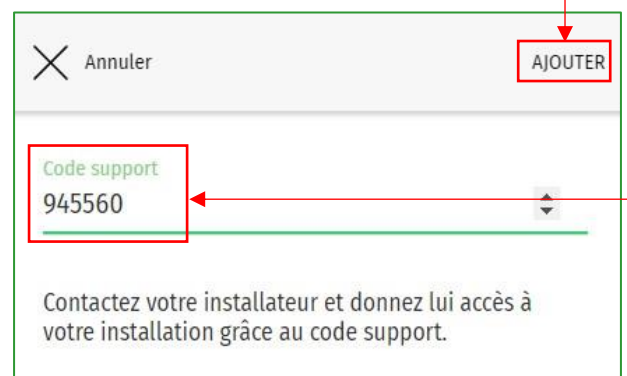


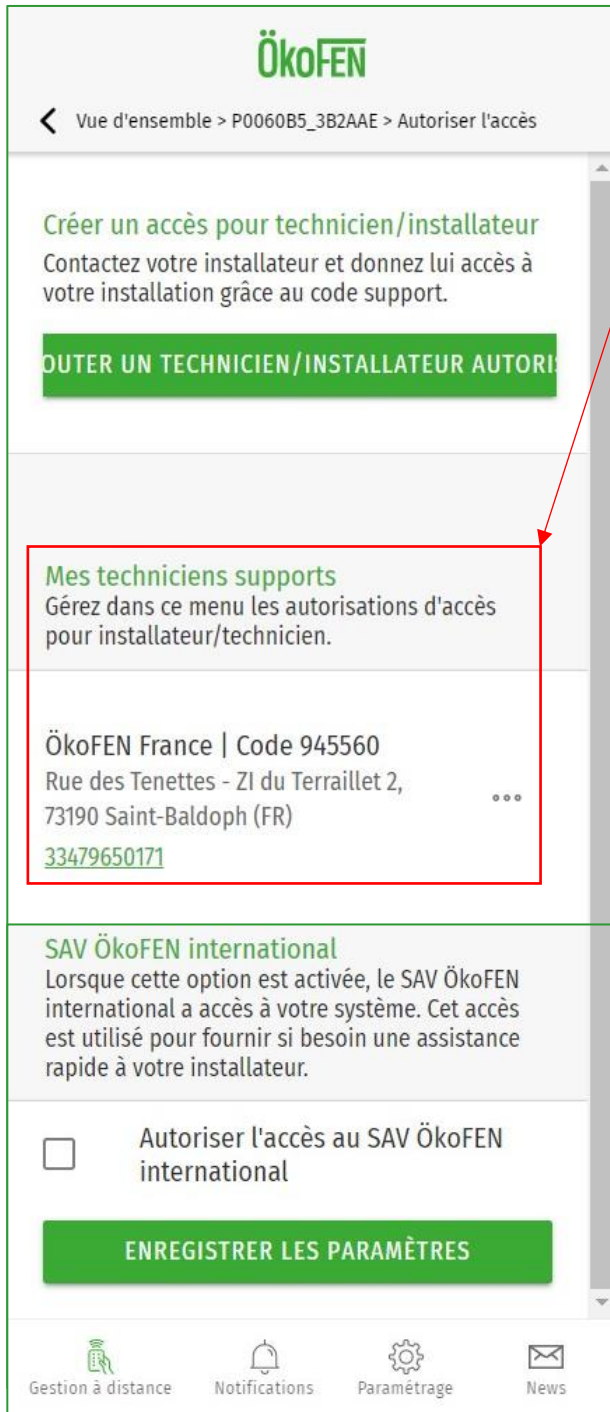
À cette étape, pour ajouter et donner l'accès à votre installateur, cliquez sur **Ajouter un technicien/installateur**.

Ensuite, entrez le code à 6 chiffres permettant d'identifier votre installateur à la ligne **Code Support**. Ce code vous sera communiqué par votre installateur directement. Il peut se trouver dans le compte de votre installateur.

Pour valider, cliquez sur **Ajouter**.

L'installation du client apparaîtra immédiatement sur le compte installateur auquel elle a été rattaché.

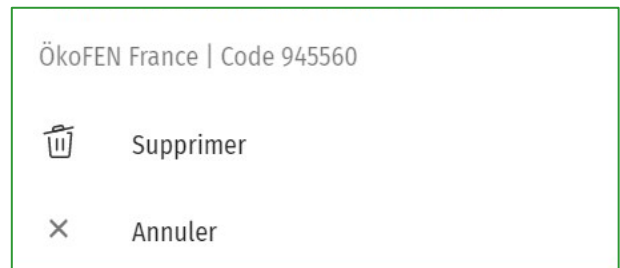




Le compte de votre installateur/technicien apparaîtra ensuite dans la partie **Mes techniciens support**.

Le client peut à tout moment révoquer l'accès de sa chaudière à son installateur/technicien en cliquant sur les 3 points à droite des coordonnées de l'installateur.

Le popup ci-dessous s'ouvre :




Le client peut autoriser ou non l'accès à sa chaudière, au fabricant ÖkoFEN en cochant/décochant la case tout en bas de l'écran.

Dès que vous modifier les informations sur cet écran, cliquez sur Enregistrer les paramètres tout en bas pour que les modifications soient prises en compte.

b. Valider une demande d'accès envoyée par votre installateur

Votre installateur peut vous envoyer une demande d'accès à votre régulation via son compte personnel. Vous recevrez alors un e-mail comme ci-dessous :

Sollte diese E-Mail nicht einwandfrei dargestellt werden, klicken Sie bitte [hier](#)



Anlagenverwaltung - Supporterantrag

Der ÖkoFEN Gebietsvertreter ÖkoFEN France hat für Ihre Anlage 'P0060B5_3DDFCE' eine Support Anfrage gestellt.
Wird diese Anfrage bestätigt, kann der Gebietsvertreter per Fernzugriff Ihre Heizung betreuen. Diese Einstellung kann jederzeit widerrufen werden.

Klicken Sie hier um die Anfrage zu **bestätigen**: [Supportantrag bestätigen](#)
Klicken Sie hier um die Anfrage **abzulehnen**: [Supportantrag ablehnen](#)

ÖkoFEN Forschungs- und Entwicklungs Ges.m.b.H.
Gewerbepark 1 · 4133 Niederkappel · Austria

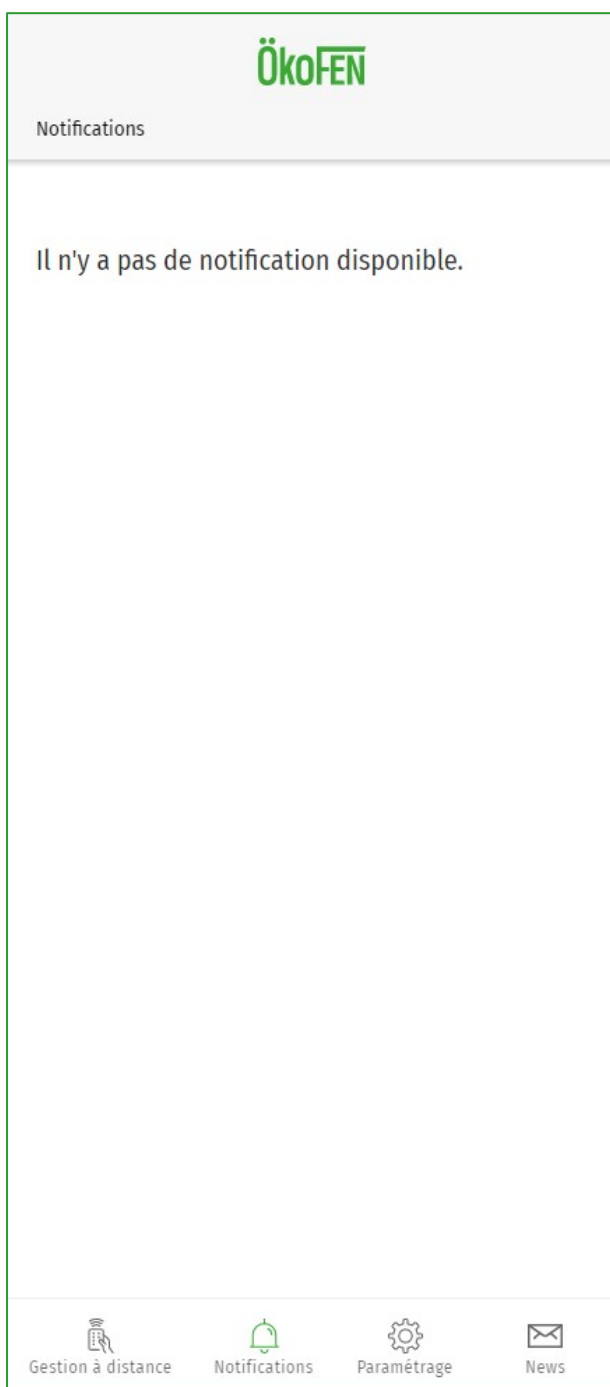
Tel. [+43 7286 - 7450](tel:+4372867450)
E-Mail: info@pelletsheizung.at

Tant que vous n'aurez pas répondu à cette demande, votre installateur ne pourra accéder à votre régulation.

Cliquez ici pour valider l'accès à la régulation en ligne via le compte assistant

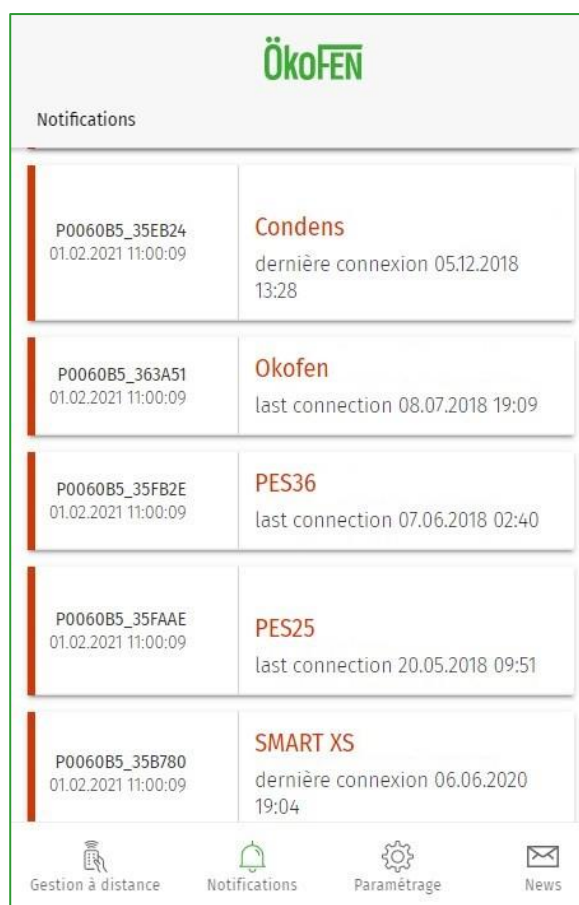
Cliquez ici pour refuser l'accès à la régulation

3-Onglet notifications



Sur cet onglet, vous retrouverez les informations de votre installation. Par exemple : dernière connexion au serveur, avertissement cendrier, etc... Pour en savoir plus sur ces infos, connectez-vous à votre installation.

Exemple d'informations que l'on retrouve sur cet onglet :



4-Onglet Paramétrages



Sur cet onglet, vous pouvez administrer votre compte.

Mon profil – dans ce menu, vous pouvez accéder aux informations de votre compte installateur ou client pour modifier ou mettre à jour ces informations.

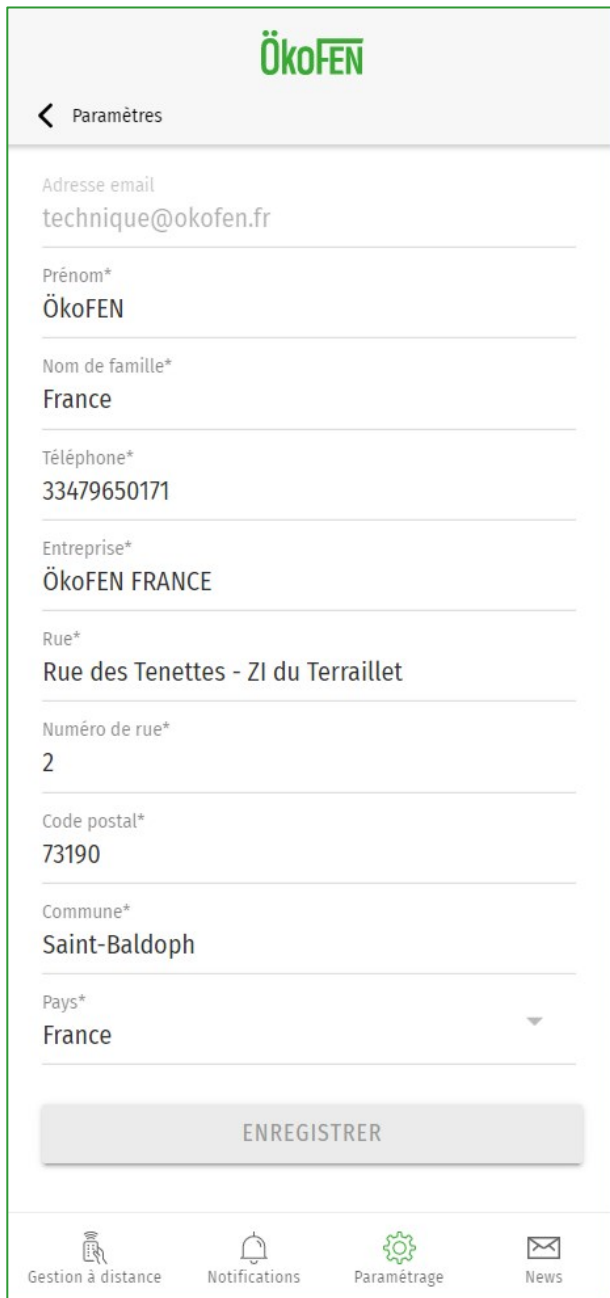
Changer de mot de passe – dans ce menu, vous pouvez modifier votre mot de passe actuel.

Informations – dans ce menu, vous retrouvez des informations sur l'application en elle-même.

Déconnexion – Cette fonction permet de déconnecter votre profil actuel, pour vous connecter avec un autre profil

Français – dans ce menu, vous pouvez modifier la langue de l'application.

Exemple : menu **Mon profil**



ÖkoFEN

< Paramètres

Adresse email
technique@okofen.fr

Prénom*
ÖkoFEN

Nom de famille*
France

Téléphone*
33479650171

Entreprise*
ÖkoFEN FRANCE

Rue*
Rue des Tenettes - ZI du Terraillet

Numéro de rue*
2

Code postal*
73190

Commune*
Saint-Baldoph

Pays*
France

ENREGISTRER

Gestion à distance Notifications Paramétrage News

Exemple : menu **Changer le mot de passe**



ÖkoFEN

< Paramètres

ancien mot de passe

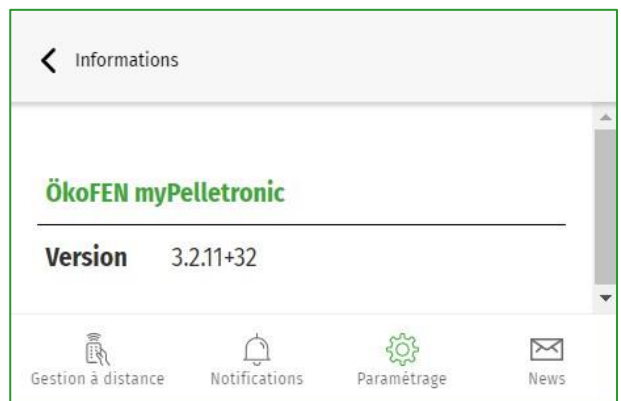
nouveau mot de passe

réécrire le nouveau mot de passe

ENREGISTRER

Gestion à distance Notifications Paramétrage News

Exemple : menu **Informations**



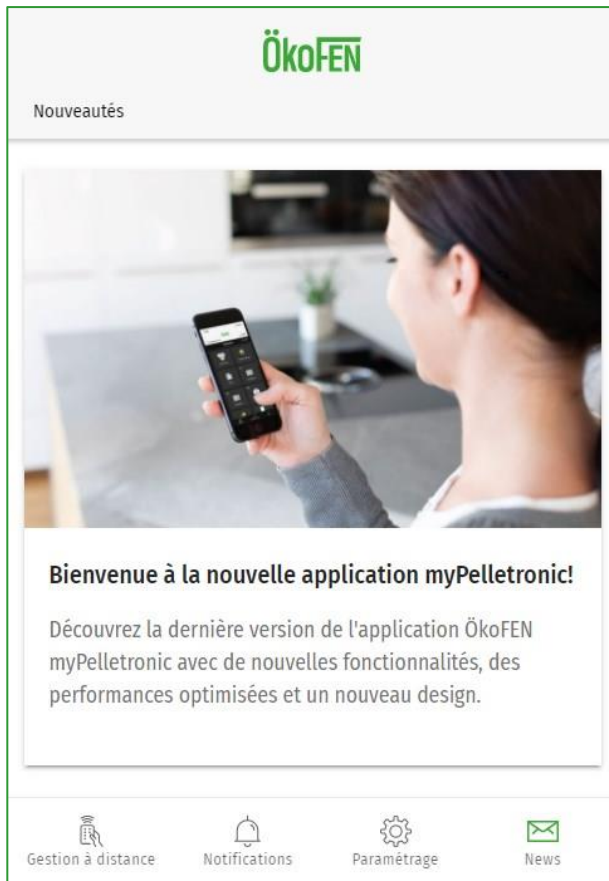
< Informations

ÖkoFEN myPelletronic

Version 3.2.11+32

Gestion à distance Notifications Paramétrage News

5-Onglet News



Sur cet onglet, vous retrouvez des informations directement envoyées par le fabricant.



Editeur

ÖkoFEN FRANCE

Le spécialiste de la chaudière à granulés

Rue des Tenettes, Z.I. du Terraillet – 73190 Saint-Baldoph

Tel : 04 79 65 01 71 - Fax : 04 79 71 96 52

www.okofen.fr

© ÖkoFEN France

Sous réserve d'évolution technique des produits